



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 6^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ-
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ-ΗΠΕΙΡΟΥ-ΔΥΤΙΚΗΣ
ΕΛΛΑΔΑΣ**

Διεύθυνση : Οικονομικής Οργάνωσης και
Υποστήριξης
Τμήμα : Προμηθειών
Πληροφορίες : Χαρά Στράνου
Ταχ. Διεύθυνση : Υπάτης 1 & ΝΕΟ Πατρών-Αθηνών 24
Τηλέφωνο : 2613-600 530
Fax : 2613 600 545
E-mail : x.stranou@dypede.gr

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ
ΚΗΜΔΗΣ**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

Η Διοίκηση της 6ης Υ.ΠΕ., προκειμένου να προχωρήσει στην ανάθεση υπηρεσιών υποστήριξης της ιστοσελίδας DYPEDE.GR, της Κεντρικής Υπηρεσίας της 6ης Υ.ΠΕ., **CPV:50000000-5**, προσκαλεί όσους δραστηριοποιούνται στον χώρο και ενδιαφέρονται να καταθέσουν έγγραφη προσφορά σε σφραγισμένο φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους συνημμένους ειδικούς όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές του Παραρτήματος Α' της παρούσας.

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 3329/05 (Φ.Ε.Κ. 81/Α/4-4-2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» και του Ν. 3527/07 (Φ.Ε.Κ. 25Α'/09-02-2007) «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
2. Το Ν. 2955/2001 «Προμήθειες νοσοκομείων και λοιπών μονάδων του ΕΣΥ και λοιπές διατάξεις».
3. Το Ν.3861/2010(Φ.Ε.Κ 112/Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο 'Πρόγραμμα Διαύγεια 'και άλλες διατάξεις »καθώς και η τροποποίηση αυτού με το αρθρ.23 του Ν.4210/13(Φ.Ε.Κ 254/Α'/21-11-2013.)
4. Τις διατάξεις του Ν.3863/2010(Φ.Ε.Κ 115/τ.Α/15-7-2010),άρθρο 68 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει με το Ν.4144/2013 (Φ.Ε.Κ 88/18-04-2013)
5. Το Ν. 4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α/8-8-2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας οργανωτικά θέματα του Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις»
6. Το Ν.4412/2016 (ΦΕΚ.Α"147/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί

και ισχύει.

7. Το Π.Δ 80/2016 (ΦΕΚ 145/ Α΄26.03.2014) « Ανάλυση Υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
8. Την με αριθμ.57654/2017(ΦΕΚ 1781 τευχ. Β/23-05-2017)ΥΑ σχετικά με «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»
9. Την αριθμ. Γ4β/Γ.Π.οικ.: 66159/18-09-2019 (ΦΕΚ 761/ΥΟΔΔ/19-09-2019) απόφαση του Υπουργού Υγείας για διορισμό του Ιωάννη Β. Καρβέλη, ως Διοικητή της 6ης Υ.ΠΕ Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας.
10. Την αρ. πρωτ.:31950(Αρ.Δέσμ.2014) ΑΔΑ:ΩΙΛΤ469ΗΔΜ-ΕΦ8 ΑΔΑΜ:20REQ00746196 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης, εις βάρος του ΚΑΕ 0439 του Τακτικού Προϋπολογισμού της 6ης Υ.ΠΕ., Οικονομικού έτους 2020.
11. Την αρ. πρωτ.:31950/16-7-2020 ΑΔΑ:ΩΙΛΤ469ΗΔΜ-ΕΦ8 ΑΔΑΜ:20REQ007046196 Απόφαση Διοικητή σχετικά με την προκήρυξη της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για Υπηρεσίες υποστήριξης της ιστοσελίδας DYPEDE.GR, της Κεντρικής Υπηρεσίας της 6ης Υ.ΠΕ.,CPV: 50000000-5, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, **για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.**

ΠΡΟΚΗΡΥΣΣΕΙ

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για Υπηρεσίες υποστήριξης της ιστοσελίδας DYPEDE.GR, της Κεντρικής Υπηρεσίας, της 6ης Υ.ΠΕ.,**CPV:50000000-5**, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής, προϋπολογισμού **#1.786,00€#** (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), **για χρονικό διάστημα ενός έτους.**

1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στον παρόντα διαγωνισμό έχουν, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25(του Ν.4412/2016):

Α. Υποψήφιοι ή προσφέροντες και, σε περίπτωση ενώσεων, τα μέλη αυτών μπορούν να είναι φυσικά ή νομικά πρόσωπα εγκατεστημένα σε:

α) σε κράτος - μέλος της Ένωσης.

β) σε κράτος - μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ).

γ) σε τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1,2,4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της άνω Συμφωνίας καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Β. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή της προσφοράς.

Γ. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής, αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Οι υπό ανάθεση υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στις Τεχνικές Προδιαγραφές του παραρτήματος Α'.

3. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Στην προσφορά, πέραν της οικονομοτεχνικής μελέτης θα πρέπει να αποσταλεί το κάτωθι έγγραφο:

Υπεύθυνη δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει σε εφαρμογή και των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/26-03-2014 ΦΕΚ 74τ. Α/26-03-2014) του Ν. 1599/1986 στην οποία να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού στον οποίο συμμετέχει ο οικονομικός φορέας και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται ότι:

- Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς ο οικονομικός φορέας δε βρίσκεται σε μια από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν. 4412/2016, για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλειστούν από τη συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου.
- Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης.
- Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
- Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
- Παιραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της αναθέτουσας αρχής για αναβολή ή ακύρωση –ματαίωση του παρόντος διαγωνισμού.
- Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγούν.
- Τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (Εργασία-Ασφαλιστική Νομοθεσία).
- Δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα που αφορά την επαγγελματική του διαγωγή βάσει απόφασης που έχει ισχύ δεδικασμένου και ότι δεν έχει διαπράξει βαρύ επαγγελματικό παράπτωμα.
- Είναι ενήμερος ως προς τις υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές του υποχρεώσεις.
- Ποινικό μητρώο σε ισχύ που να πληρούνται οι προϋποθέσεις της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως: α)στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης Ε.Π.Ε) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.),τους διαχειριστές και β) στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

4. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

- Οι προσφορές θα αναγράφουν ξεχωριστά την τιμή χωρίς Φ.Π.Α.(καθαρή αξία).
- Στις τιμές θα περιλαμβάνονται οι κρατήσεις, εκτός ΦΠΑ. Προσφορές που ζητούν απαλλαγή από κρατήσεις, δεν γίνονται δεκτές.

Η προσφερόμενη τιμή της οικονομικής προσφοράς δεν θα πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη.

- Η προσφερόμενη τιμή θα δοθεί σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφεται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην τιμή είτε αναφέρεται στην προσφορά είτε όχι, εννοείται ότι περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις και οι επιβαρύνσεις επί των κρατήσεων.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό ΦΠΑ επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η υπό ανάθεση υπηρεσία.
- Η τιμή της προσφοράς είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της σύμβασης. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση της προσφερόμενης τιμής και οποιαδήποτε αξίωση του αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου της υπηρεσίας που του ανατίθεται βάσει των τιμών της προσφοράς του μέχρι την οριστική παραλαβή της υπηρεσίας και την αποπληρωμή της. Προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής απορρίπτονται.
- Αντιπροσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος προμηθευτής, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιας φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεσθεί λόγους προσφυγής κατά των προτάσεων αυτών.
- Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, με απόφαση ή του αρμόδιου για την διοίκηση του φορέα οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου για την αξιολόγηση των προσφορών οργάνου.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ: Οι προσφορές θα δεσμεύουν τους υποψηφίους για ενενήντα (90) ημέρες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών. Προσφορές που ορίζουν μικρότερο χρόνο απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6. ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ- ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος στον οποίο ανατέθηκε η υπηρεσία, υποχρεούται να προσέλθει εντός δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, **προσκομίζοντας και την προβλεπόμενη εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης, η οποία θα καλύπτει ποσό ίσο με ποσοστό 5% επί της συνολικής συμβατικής αξίας χωρίς το ΦΠΑ.** Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος κατά ένα (1) τουλάχιστον μήνα από το συνολικό χρόνο ισχύος της σύμβασης. Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα ισχύει για το χρονικό διάστημα ενός (1) έτους.

7. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου με έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής εντός δυο μηνών. Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν.4412/2016. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο υπέρ Δημοσίου και τρίτων κρατήσεις, που παρακρατούνται κατά την εξόφληση του εντάλματος πληρωμής και αποδίδονται αρμοδίως. Η αμοιβή του αναδόχου υπόκεινται στις ακόλουθες κρατήσεις:

- Υπέρ Δημοσίου, παρακράτηση ποσοστού 0,02% επί της αξίας των τιμολογίων των συμβάσεων των προμηθειών και υπηρεσιών υγείας, μετά την αφαίρεση του ΦΠΑ και κάθε άλλου παρακρατούμενου ποσού υπέρ τρίτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 3 του άρθρου 36 του ποσού Ν.4412/2016.
- Υπέρ Ψυχικής Υγείας ποσοστό 2% επί της καθαρής αξίας .
- Κράτηση ύψους 0,07% υπέρ των λειτουργικών αναγκών της ΕΑΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με το άρθρο 44 του 4605/2019 (ΦΕΚ 52/01-04-2019 Τεύχος Α' που αντικαθιστά το άρθρο 375 παρ. 7 του Ν.4412/2016), επί της αξίας κάθε πληρωμής πρό φόρων και κρατήσεων.
- Υπέρ Α.Ε.Π.Π. 0,06%. Εφαρμόζεται στις δημόσιες συμβάσεις που συνάπτονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 της ισχύουν από Αναθέτουσα αρχή/αναθέτοντα φορέα ή κεντρική αρχή αγορών ανεξαρτήτως της πηγής χρηματοδότησης της. Καταλαμβάνει τις συμβάσεις ανεξαρτήτου ποσού, που έχουν συναφθεί μετά την 22-03-2017 (Ν.4412/2016-ΦΕΚ 147Α Άρθρο 350, ΚΥΑ 1191/2017-ΦΕΚ 969Β).
- Κράτηση 0,06% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.
- Παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8% επί της καθαρής συμβατικής αξίας των υπηρεσιών.

- Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

8. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Ενστάσεις κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από το άρθρο 127 του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

9. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

- Ο Ανάδοχος θα είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος της αποκατάστασή της.
- Ο Ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί της υποχρεώσεις της που απορρέουν από της διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, οι οποίες έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το Εθνικό Δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν 4412/2016.

10. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής.

11.ΧΡΟΝΟΣ-ΤΟΠΟΣ -ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Ημερομηνία λήξης υποβολής προσφορών: Τρίτη 04-08-2020 και ώρα 15:00

Ημερομηνία αποσφράγισης των προσφορών: Πέμπτη 06-08-2020 και ώρα 10:00 πμ.

Οι προσφορές θα κατατεθούν εντός κλειστού φακέλου στο Γραφείο Πρωτοκόλλου της 6ης Υ.ΠΕ., Διεύθυνση Υπάτης 1 και Πατρών –Αθηνών, ΤΚ:26441, 3ος όροφος, αναγράφοντας:

1. Η λέξη <ΠΡΟΣΦΟΡΑ> με κεφαλαία γράμματα.
2. Ο αριθμός πρωτοκόλλου της παρούσας πρόσκλησης.
3. Ο πλήρης τίτλος της Υπηρεσίας (ήτοι: 6^η Υγειονομική Περιφέρεια Πελοποννήσου-Ιονίων Νήσων-Ηπείρου & Δυτικής Ελλάδας)
4. Η ημερομηνία-προθεσμία υποβολής των προσφορών.

5. Τα πλήρη στοιχεία του υποβολέα.
6. Εφόσον ο φάκελος αποσταλεί στην Υπηρεσία Διενέργειας με οποιονδήποτε τρόπο, θα πρέπει να φέρει την ένδειξη **«Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»**.

Ο κύριος ενιαίος σφραγισμένος φάκελος θα περιέχει τα ακόλουθα απαραίτητα έγγραφα, σε δύο αντίγραφα: **α)** Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής»** **β)** Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη **«Τεχνική Προσφορά»** Αν τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται χωριστά και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με τις ίδιες ενδείξεις **γ)** Ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, με την ένδειξη **«Οικονομική Προσφορά»** ο οποίος περιέχει το έντυπο της οικονομικής προσφοράς. Οι ως άνω ξεχωριστοί σφραγισμένοι φάκελοι φέρουν επίσης τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Εμπρόθεσμες θεωρούνται οι προσφορές που θα έχουν περιέλθει στην Υπηρεσία μέχρι την παραπάνω ημερομηνία και ώρα. Προσφορές που κατατίθενται μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται από την Υπηρεσία που διενεργεί το διαγωνισμό, χωρίς να αποσφραγισθούν.

Η επίσημη γλώσσα της προσφοράς είναι η ελληνική.

Το έργο της αξιολόγησης της προσφοράς θα αναλάβει η αρμόδια προς τούτο Επιτροπή.

Πληροφορίες θα δίνονται όλες τις εργάσιμες ημέρες από 08:00πμ έως 14:00μμ από το Τμήμα Προμηθειών της Διοίκησης της 6ης Υ.ΠΕ. Διεύθυνση Υπάτης 1 και Πατρών –Αθηνών, ΤΚ:26441 και **Τηλ: 2613-600530**.

12. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ: Για ότι δεν προβλέπεται στην πατούσα πρόσκληση, εφαρμόζονται οι περι προμηθειών του Δημοσίου διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

Ο ΠΡΟΪΣΤ. ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΚΕΠΕΝΟΣ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΚΑΡΒΕΛΗΣ

**Ο ΠΡΟΪΣΤ. ΔΙΕΥΘ/ΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
 ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

ΔΙΟΝΥΣΗΣ ΚΟΥΡΗΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ DYPEDE.GR**

Ως τεχνική υποστήριξη εννοούμε αποκλειστικά την συντήρηση, αναβάθμιση και επίλυση προβλημάτων online web λογισμικού τα οποία όταν εμφανιστούν καθιστούν προβληματική την λειτουργία της ιστοσελίδας www.dypedede.gr καθώς και την επιπρόσθετη εκπαίδευση του προσωπικού.

Αναλυτικά πρέπει να προσφέρονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:

1.1. Τηλεφωνική υποστήριξη - αν είναι δυνατόν άμεση ή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος με σκοπό την επίλυση του προβλήματος.

1.2. Υποστήριξη μέσω Internet με χρήση εφαρμογών τηλεδιάσκεψης (anydesk, teamviewer).

1.3. Την εξυπηρέτηση κατά προτεραιότητα σε περίπτωση σφάλματος σε σχέση με άλλους πελάτες, που δεν έχουν συνάψει με τον ανάδοχο αντίστοιχο συμβόλαιο υποστήριξης.

1.4. Μηνιαίος προληπτικός έλεγχος, συντήρηση και αναβάθμιση (εφόσον κριθεί απαραίτητο) για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της ιστοσελίδας.

1.5. Δημιουργία μηνιαίου offline backup για άμεση αποκατάσταση σημαντικής βλάβης αλλά και για την εξασφάλιση των δεδομένων.

1.6. Επιδιόρθωση οποιασδήποτε βλάβης προκύψει στην ιστοσελίδα και εφόσον απαιτείται από τον πελάτη .

1.7. Παραμετροποίηση & αναβάθμιση λειτουργιών των plugins και των λοιπών extensions που υπάρχουν ήδη στην ιστοσελίδα.

1.8. Οποιαδήποτε επιπλέον εκπαίδευση για οποιοδήποτε λόγο αυτή ήθελε προκύψει, όπως αντικατάσταση προσωπικού κλπ.

1.9 Η υποστήριξη θα αφορά χρονικό διάστημα 1 έτους

1.10 Ο χρόνος ανταπόκρισης δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 3 εργάσιμες μέρες, ο οποίος ορίζεται και ως ο μέγιστος χρόνος ανταπόκρισης. κατά τις ώρες λειτουργίας δηλ. από **Δευτέρα έως Παρασκευή από 09.00 έως 17.00 εκτός των επισήμων εορτών και αργιών.**

1.11 Μέγιστη διάρκεια υποστήριξης, έχει οριστεί στις 3 ώρες ανά μήνα .

